



FOR YOU, FOR ALL.





PARA TODO O TIPO DE NEGÓCIO

O poder da imaginação, faz-nos infinitos.

John Muir

#### SDILAB

Investigação e Desenvolvimento de Software, Lda. www.sdilab.pt

#### **Redes Sociais**



www.facebook.com/sdilab

www.youtube.com/sdilab

www.linkedin.com/company/sdilab

Informação sujeita a alterações Última atualização: 16/05/2016 Versão ETPED 2.6

#### AVISO DE CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações, em todas as páginas do presente documento são propriedade da SDILAB e são fornecidas ao utilizador com carácter informativo, tendo o mesmo conhecimento de que não serão utilizadas, nem divulgadas, sem a prévia autorização da SDILAB.

© SDILAB – Investigação e Desenvolvimento de Software





## Conteúdo

1.	Visão geral	. 5
	Descrição geral	5
	Principais benefícios	5
	Idiomas suportados	5
	Requisitos do sistema	6
2.	Antes de começar	. 7
	Conceitos básicos	7
	Tablet ETPED	7
	Touch screen	7
	Botões	7
	Configurações	8
	Configurações a efetuar no ETPOS	8
	Configurações a efetuar no ETPED	9
	Opções do menu de Configuração do ETPED	16
	Interface ETPED	18
3.	Atualizar	23
4.	Efetuar registos	26
	Acrescentar observações nos pedidos	28
	Eliminar observações nos pedidos	30
5.	Realizar os pedidos e conta	32
	Realizar o pedido	32
	Editar/alterar o pedido	33
	Consultar conta	34
	Fechar a conta	36
6.	Pedidos em offline	37
7.	Terminar a sessão de trabalho	40



# 1. Visão geral

## Descrição geral

O ETPED é um produto para o sector da restauração que permite registar os pedidos dos clientes utilizando um tablet, com ligação direta ao software de faturação ETPOS.

Trata-se de um equipamento com software criado de raiz pela SDILAB, a funcionar no sistema operativo para dispositivos móveis Android, que se encontra instalado num hardware específico de forma a garantir a sua estabilidade.

O ETPED é um complemento do ETPOS, a sua portabilidade, permite ir ao encontro do cliente para registar os pedidos e efetuar as operações mais usuais através de uma interface gráfica e intuitiva, onde a funcionalidade, a facilidade de utilização e a fiabilidade são já habituais.

O ETPED utiliza a rede Wi-Fi do estabelecimento para comunicar com o ETPOS, o que facilita a mobilidade dos funcionários e o fluxo de trabalho mesmo fora do alcance da rede do estabelecimento, devido à base de dados própria e de não precisar de uma ligação constante, sendo os pedidos descarregados quando existir novamente cobertura de rede, sendo o primeiro do género com esta característica inovadora.

### Principais benefícios

- Registo de pedidos através de um tablet;
- Ligação por wi-fi a equipamentos com ETPOS;
- Aplicação intuitiva e de fácil utilização;
- Mobilidade e rapidez para o seu negócio.

### Idiomas suportados

O ETPED é suportado nos seguintes idiomas:

- Português;
- Inglês;
- Francês;
- Espanhol.



## Requisitos do sistema

Para utilizar o ETPED, é necessário:

- Um Tablet ETPED (v1.4 ou superior) ou Tablet Android com versão mínima 4.0;
- Um POS com o ETPOS (v4.12 ou superior).

#### Nota:

Antes de começar é conveniente ler o manual de utilizador que acompanha o equipamento, ficando assim a conhecer o funcionamento do Tablet ETPED.



## 2. Antes de começar

### Conceitos básicos

### **Tablet ETPED**

- Ligar: pressione de forma prolongada o botão de ligar durante 5 segundos;
- Desligar: pressione de forma prolongada o botão de ligar durante 5 segundos, toque na opção Desligar e escolha a opção Ok;
- Bloquear/desbloquear o ecrã: pressione o botão de ligar para bloquear ou desbloquear o ecrã;

#### Touch screen

- **Toque**: toque para selecionar um ícone ou uma opção;
- **Toque duplo**: sequência de 2 toques no mesmo sítio;
- **Toque prolongado**: manter o dedo no mesmo sítio;
- Arrastar: deslizar o dedo no ecrã na direção pretendida.

#### Botões

No ETPED existem diversos botões com as seguintes funções:





### Configurações

Para o ETPED funcionar é necessário efetuar configurações simples no ETPOS e no ETPED.

### Configurações a efetuar no ETPOS

- Abrir o ETPOS;
- Selecionar um operador (com permissões de administrador);
- Aceder a Sistema + Configurar + Configurar rede:
  - No separador Endereço IP, visualizar e anotar o Endereço IP (será necessário posteriormente):

Rede		
Endereço IP	Posto	Opções
Placa de rede	eth0 - 08:60:6E:	4E:61:92
Endereço IP	10.3.9.190	
Endereço atual	10.3.9.190	Outros IP's
×		<ul> <li>Image: A second s</li></ul>

No separador **Opções**, ativar a opção **Aceita comandos via ETCOM**.

Aceita comandos via ETCOM



### Configurações a efetuar no ETPED

- Abrir o ETPED:
  - Tocar no ícone ETPED existente no Ambiente de trabalho ou nas Aplicações:



Ambiente de trabalho

#### Aplicações



Tocar **2x** no ecrã inicial do ETPED para visualizar o ícone da **Configuração**:





É necessário definir:

- O Endereço IP;
- A palavra-passe.





O campo Endereço IP, deve ser preenchido com o Endereço IP visualizado no ETPOS.

A palavra-passe deve ser definida no 1º acesso e permite aceder as Configurações do ETPED posteriormente.

Novamente no **ETPOS**:

Tocar em Sistema + Outras configurações + Configurar terminais ETPED, para visualizar o separador Emparelhamento:

Gestão de tablets					
	Emparelhamento	Periféricos			
Posto	Designação	Ativo			
91	PDA #1	✓ Detet	ar		
92	PDA #2	Detet	ar		
93	PDA #3	Detet	аг		
94	PDA #4	Detet	ar		
95	PDA #5	Detet	аг		
96	PDA #6	Detet	ar		
97	PDA #7	Detet	ar		
98	PDA #8	Detet	ar		
×					

Tocar no botão Detetar para iniciar o processo de deteção e autorização do emparelhamento do Tablet ETPED.



É visualizada a seguinte mensagem:



No separador **Periféricos**, tocando no campo **Periférico**, é possível escolher um dispositivo para impressão das consultas e documentos.

Gestão de tablets				
	Emparelhamento	Periféricos		
Posto	Designação	Periférico		
91	PDA #1	PRF1		
92	PDA #2			
93	PDA #3			
94	PDA #4			
95	PDA #5			
96	PDA #6			
97	PDA #7			
98	PDA #8			
	×	~		



Iniciado o processo de deteção no ETPOS, deve no ETPED tocar no ícone: **Emparelhar**.

Para visualizar o ícone **Emparelhamento**, deve tocar duas vezes no ecrã inicial do ETPED:





Quando o emparelhamento estiver concluído, aparece uma mensagem na parte inferior do Tablet ETPED a informar que o emparelhamento foi bem-sucedido.



Caso interrompa o emparelhamento, é mostrado o seguinte aviso no ETPOS:





## Opções do menu de Configuração do ETPED

O menu de Configuração do ETPED, contém as seguintes opções:

ldioma	Define o idioma		
	<b>Opções</b> : Português, Inglês, Francês, Espanhol		
Modo	Define o modo de trabalho		
	<b>Opções</b> : Mesas, Contas, Cartões		
Orientação do ecrã	Define a orientação do ecrã		
	<b>Opções</b> : Automático, Retrato, Paisagem		
Documento A	Predefine o tipo de documento para fecho de conta		
	<b>Opções</b> : os tipos de documentos existentes no ETPOS		
	Útil por exemplo, para serem usadas diferentes séries de documentos		
Documento B	Predefine o tipo de documento para fecho de conta		
	<b>Opções</b> : os tipos de documentos existentes no ETPOS		
	Útil por exemplo, para serem usadas diferentes séries de documentos		
Consulta	Define o modo para efetuar as consultas de conta		
	<b>Opções</b> : Imprimir, Ecrã, Imp. + Ecrã		
Palavra Passe (consulta)	Palavra-passe para sair do ecrã de consulta de conta		
Carregamento Automático	Ativa a sincronização automática das Famílias, Artigos, Observações quando acede ao menu de Operadores		
Desativar Salas	Desativa a seleção das mesas pela interface das salas e passa a ser realizada pelo teclado numérico		
Desativar Obs. Gerais	Desativa as observações gerais		
Linha de Preço Local	Ativando a opção, é possível escolher o preço a praticar através do ETPED, de acordo com os preços definidos na ficha do artigo no ETPOS (servidor)		
	<b>Opções</b> : 1, 2, 3, 4		
Linha de Preço do Servidor	<ul> <li>Ativando a opção, o preço praticado nos artigos, será o preço que estiver definido no ETPOS (servidor) no momento da sincronização</li> </ul>		
Linha de Preço Automática	ca Ativando a opção, sempre que forem efetuados registos, o preço dos artigos será baseado na linha de preço em vigor no ETPOS (servidor)		



Tamanho da fonte	nanho da fonte Define o tamanho da fonte nos itens	
Mesas por ecrã	Define o número de mesas por ecrã	
	<b>Opções</b> : de 4 a 24	
Operadores por ecrã	Define o número de operadores por ecrã	
	<b>Opções</b> : de 4 a 24	
Famílias por ecrã	Define o número de famílias por ecrã	
	<b>Opções</b> : de 4 a 24	
Artigos por ecrã	Define o número de artigos por ecrã	
	<b>Opções</b> : de 4 a 24	
Endereço IP	Endereço IP da máquina onde está instalado o ETPOS	
Nº Terminal	Número do posto de trabalho atribuído ao Tablet ETPED pelo ETPOS na altura do emparelhamento	
Palavra Passe	Palavra-passe para aceder à configuração do ETPED	
Build ID	Informações técnicas da versão ETPED instalada	

#### Nota:

Caso a opção **Carregamento Automático** esteja inativa, sempre que existirem alterações no ETPOS (alteração de preços, artigos, famílias, operadores, etc.) é **necessário sincronizar manualmente** o ETPED para refletir as alterações efetuadas, usando o botão:



É obrigatório definir uma palavra-passe no primeiro acesso às configurações.



### Interface ETPED

Depois de efetuadas as configurações é possível entrar no ETPED, tocando no botão **Entrar** e depois no operador.





Deverá introduzir e confirmar a palavra-passe do operador (se aplicável):





A interface apresentada dependerá do modo de trabalho escolhido:

#### Mesas

Existem duas possibilidades de apresentação, dependendo se a opção **Desativar Salas** está ativa ou inativa, variando também a forma como as mesas são escolhidas.

Opção	Opção
Desativar Salas	Desativar Salas
ETPED v2.7	ETPED v2.7 Luis Pereira PST 91 Mesas
	1
	📕 X 🗸
$\square \square \square$	
	1 2 ABC 3 DEF
	4 GHI 5 JKL 6 MNO +
	7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ SÍMB.
Sala A	<b>★</b> 0 + <b># *</b>

O operador toca na mesa pretendida

### O operador digita o nº da mesa pretendida



Estando a opção **Desativar Salas** inativa, para aceder a outras salas (caso existam), deslize o dedo no ecrã para o lado direito ou para o lado esquerdo:



Utilizando o botão **Sair** é possível visualizar o quadro dos operadores, pode assim realizar o log-out do operador atual e escolher outro operador.

Tocando de forma prolongada em cima de uma mesa com artigos registados, é possível **Fechar conta** e **Consultar conta**.

As opções de consulta de conta, variam de acordo com o modo escolhido para efetuar as consultas nas Configurações do ETPED.

Dependendo do modo configurado pode aparecer:

Modo: Opção Imprimir:



Modo: Opção Ecrã:





Modo: Opção Imp + Ecrã:



É possível visualizar as mesas reservadas (caso existam), através da alteração da cor das cadeiras:



A interface para **Cartões** e **Contas** é a seguinte:





## 3. Atualizar

O ecrã de entrada no ETPED também permite aceder à opção Atualizar.

Para visualizar a opção **Atualizar** deve:

- Dar um toque duplo na área do ecrã;
- Escolher a opção Atualizar na parte superior do ecrã;

			PST 91
Ð	Ð	Ð	Ð





#### Durante o processo de sincronização é apresentado:





**Emparelhar**: permite ativar o(s) tablet(s) ETPED no ETPOS, sendo atribuído um número de posto a cada um. Esta operação é essencial para que o ETPOS aceite o(s) pedido(s) dos tablet(s) ETPED.



**Configurar**: acede à **Configuração**. No primeiro acesso às configurações não é necessária palavra-passe, mas esta deve ser definida no primeiro acesso.



ETPED v2.7				PST 91	ETPED v2.7	Configuração PS
	Código	o de acess	0		Linha de Preço Local	1 2 3 4
	•				Linha de Preço do Servidor	
					Linha de Preço Automática	
			_		* Tamanho da fonte	20
	1	2 авс	3 DEF		Mesas por ecrã *	12
	4 GHI	5 JKL	6 MNO		Operadores por ecrã *	9
	7 PQRS	8 100	9 WXYZ		Famílias por ecrã *	9
		0 1			Artigos por ecrã *	12
					Endereço IP	10.3.9.106
					Nº Terminal	91
					Palavra-passe *	
					Build ID	cc1d0cc
					(*) Campos de preenchimento obrigató	rio!
					×	$\checkmark$



# 4. Efetuar registos

Para efetuar registos, deve:

- Escolher ou introduzir o nº da mesa (conta/cartão);
- Escolher a Família:





Escolher o artigo:

ETPED v2.7 Luis Pereira PST 91					
Mesa 1 #4	_	Cafetari 2.4	a 0		
x 3 0.55	0.55	0.5	5		
Café	Café c/Natas	Café Irlandes			
0.70	× 1 0.75	1.5	0		
Chá	Chá Menta	Chocolate Quente	e		
0.60	1.10	0.5	5		
Copo de leite	Copo de leite c/ Chocolate	Descafeinado			
0.55	0.45				
Pingo Directo	Pingo Normal				
Observações					
Mesas F	amílias Artigo	os Lista			

#### Nota:

Tocando em mais artigos, é possível adicioná-los à conta;

Para adicionar artigos de outra família, toque no botão **Famílias** e depois selecione os artigos.



## Acrescentar observações nos pedidos

No momento de registo, se o artigo tiver observações associadas, as mesmas aparecem automaticamente para seleção. Por exemplo, no caso do artigo Café, estão associadas 2 observações relativas à forma de preparação:



Independentemente do artigo, tocando em **Observações** na parte inferior do ecrã, são listadas as observações gerais existentes no sistema, o que possibilita a seleção de qualquer outra observação geral, que faça sentido e se pretenda adicionar ao artigo.

Observações					
Mesas	Famílias	Artigos	Lista		



ETPED v2.7 The second sec					
Mesa 4 #0		Bolos 0.00			
Observ	vações				
Curto					
Cheio					
C/Batata frita					
S/ Batata frita					
C/Molho					
S/ Molho					
×	~	/			
Mesas Famílias	Artigos	Lista			

#### Nota:

As observações gerais, podem ser desativadas na caixa **Configuração** através da opção **Desativar Obs.** Gerais.



## Eliminar observações nos pedidos

Para eliminar as observações dos pedidos, deve:

Tocar na observação:

ETPED v2.7			Luis Pereira PST 91
Mesa 1 #5			Bolos 2.95
Chá Menta x1			0.75
Café x3			1.65
Café x1			0.55
Curto			
Mesas	Famílias	Artigos	Lista

- Tocar no botão Opções;
- Tocar na opção Eliminar:





Outra possibilidade é tocar de forma prolongada na observação até aparecer a opção **Eliminar**.



## 5. Realizar os pedidos e conta

Depois de efetuados os registos é necessário realizar o pedido.

Pode ainda executar outras opções, tais como, editar/alterar, eliminar e imprimir.

### Realizar o pedido

Para realizar o pedido, deve:

Tocar no botão Lista:

ETPED v2.7	T		Luis Pereira PST 91
Mesa 1 #5			Bolos 2.95
Chá Menta x1			0.75
Café x3			1.65
Café x1			0.55
Curto			
Mesas	Famílias	Artigos	Lista

Tocar no botão Enviar pedidos (os dados são enviados para o equipamento onde está instalado o ETPOS).



## Editar/alterar o pedido

Para editar/alterar o pedido realizado, deve:

- Tocar no artigo a editar/alterar;
- Tocar no botão Opções;



As outras opções:

- Eliminar: elimina 1 unidade à quantidade do artigo selecionado. Existindo só 1 unidade, elimina o artigo (desde que o operador possua permissões no ETPOS para remover artigos das contas);
- **Editar**: edita o artigo selecionado em relação à quantidade;



ETPED v2.7	ETPED v2.7 📮 Luis Pereira PST 91				Pereira PST 91
Mesa 1					
Café x3 UN					0,55
Quantid	ade				3
Preço					0,55
×					
~			-		
	1	2 авс	3 DEF	Æ	
	4 сні	5 лк	6 MNO	4	
	7 PQRS	8 TUV	9 wxyz	SÍMB.	
	*	0 +	#	*	

**Fechar**: fecha o menu das opções.

Outra possibilidade é tocar de forma prolongada na observação até aparecerem as opções.

### Consultar conta

Caso existam pedidos pendentes, antes de consultar a conta, aparecerá o aviso:



Para consultar a conta, toque no botão Sim.



Consoante o modo de consulta escolhido nas configurações do ETPED, a consulta de conta pode variar.

Modo: Imprimir

A consulta de conta é impressa.

Modo: Ecrã

A consulta de conta é visualizada no ecrã do tablet.

O cliente visualiza a consulta de conta no tablet. e, se assim o desejar, pode ele próprio escolher o documento pretendido, preencher os dados necessários e especificar o meio de pagamento a utilizar. Posteriormente, caberá ao funcionário (operador) o encerramento da conta (mediante introdução de palavra-passe), sendo os dados introduzidos pelo cliente transferidos para o ecrã **Fechar Conta**.

Caso não pretenda fechar a conta, é ainda possível acrescentar mais artigos à mesma, mediante introdução de palavra-passe pelo funcionário (operador).

Modo: Imp. + Ecrã

Combina os dois métodos anteriores.

ETPED v2.7	Luis Pereira PST 91	ETPED v2.7			Luis Pereira PST 91
Consulta		Consulta			
Café x2	1.10	Café x2			1.10
Pingo Normal x1	0.45	Pingo Normal x1			0.45
Total	1.55	Total			1.55
Tipo de documento	)		lipo de do	cumento	
FATURA SIMPLIFICADA	•	FATURA S	ódigo de	e acesso	-
Nome		Nor			
NIF		NI	OK	-	
Meio de pagamento	)	1	2 🛛	BC 3 DEF	
Numerário	-	Numerário 4	дні <b>5</b> -	IKL 6 MNO	-
		7	PQRS 8 T	uv 9 wxyz	
			× 0	+ Fim	
×	$\checkmark$	×		~	



### Fechar a conta

Caso existam pedidos pendentes, antes de fechar a conta, aparecerá o aviso:



Para fechar a conta, deve:

- Tocar no botão Fechar conta;
- Escolher o documento a emitir;
- Escolher o meio de pagamento;
- Introduzir a quantia recebida;
- Confirmar com o botão Confirmar.

#### Nota:

Se o tipo de documento escolhido for **Fatura Simplificada** ou **Fatura**, é possível inserir os dados relativos ao cliente.

Ao introduzir a quantia recebida é calculado automaticamente o troco.

#### Dados do cliente e cálculo automático do troco





## 6. Pedidos em offline

Por motivos vários, pode ficar no estado offline (não ter comunicação imediata com o equipamento onde está instalado o ETPOS), o que não impede o fluxo normal de trabalho, dado poder continuar a registar pedidos, sendo os mesmos enviados para o equipamento onde está instalado o ETPOS assim que for restabelecido o estado online.

Dependendo do modo de registo escolhido, existe sempre a opção **Enviar Pedidos Pendentes**. Se estiver a trabalhar com:



Salas, toque em: Sala A:

A interface varia dependendo se as Salas estão ativas ou não







Após o envio dos pedidos pendentes, são exibidas mensagens a:

#### Sucesso no envio dos pedidos pendentes





Sucesso parcial no envio dos pedidos pendentes





## 7. Terminar a sessão de trabalho

Para terminar a sessão de trabalho no ETPED toque no botão **Sair** na parte inferior do ecrã. Pode ser necessário retroceder nas imagens dos ecrãs para visualizar o botão **Sair**, e escolher a opção **Sim**.

